

## 令和8年度 小山市立中央図書館 利用に関するアンケート

いつもご利用いただきまして、ありがとうございます。

利用者のみなさまから広くご意見をうかがい、今後のサービスの向上のため、図書館の利用に関するアンケートを実施します。回答集計後、まとめた内容を冊子にし、図書館内での閲覧および図書館ホームページにて公開いたします。ご協力をお願いいたします。

※回答方法:該当する回答の番号に、○印をつけてください。



2次元コードからもご回答いただけます

1. あなたのお住まいはどちらですか。

|   |      |   |      |
|---|------|---|------|
| 1 | 小山市内 | 2 | 小山市外 |
|---|------|---|------|

2. あなたの年齢はおいくつですか。

|   |       |   |      |   |      |   |       |
|---|-------|---|------|---|------|---|-------|
| 1 | 10歳未満 | 2 | 10歳代 | 3 | 20歳代 | 4 | 30歳代  |
| 5 | 40歳代  | 6 | 50歳代 | 7 | 60歳代 | 8 | 70歳以上 |

3. 一番よく利用する図書館は、どちらですか。回答をひとつだけ選んでください。

|    |                  |    |              |    |              |
|----|------------------|----|--------------|----|--------------|
| 1  | 中央図書館(城東)        | 2  | 小山分館(中央市民会館) | 3  | 間々田分館(しらさぎ館) |
| 4  | 桑分館(マルベリー館)      | 5  | 大谷分館(あいとぴあ)  | 6  | 絹公民館図書室      |
| 7  | 寒川公民館図書室         | 8  | 生井公民館図書室     | 9  | 中公民館図書室      |
| 10 | 穂積公民館配本所         | 11 | 豊田公民館配本所     | 12 | 城南配本所(ゆめまち)  |
| 13 | 移動図書館<br>(せきれい号) | 14 | 電子図書館        | 15 | 利用したことがない    |

4. 図書館を利用する頻度は、およそどのくらいですか。

|   |           |   |         |   |      |
|---|-----------|---|---------|---|------|
| 1 | ほぼ毎日      | 2 | 2～3日に1回 | 3 | 週に1回 |
| 4 | 月に2～3回    | 5 | 月に1回    | 6 | 年に数回 |
| 7 | ほとんど利用しない |   |         |   |      |

5. 図書・雑誌・紙芝居について、1か月に借りる冊数は、およそどのくらいですか。

|   |          |   |        |   |        |
|---|----------|---|--------|---|--------|
| 1 | 1～4冊     | 2 | 5～10冊  | 3 | 11～20冊 |
| 4 | 21～30冊   | 5 | 31～40冊 | 6 | 41冊以上  |
| 7 | 借りたことがない |   |        |   |        |

6. CD・DVD・ビデオテープについて、1か月に借りる点数は、およそどのくらいですか。

|   |        |   |       |   |          |
|---|--------|---|-------|---|----------|
| 1 | 1～4点   | 2 | 5～10点 | 3 | 11～15点   |
| 4 | 16～20点 | 5 | 21点以上 | 6 | 借りたことがない |

7. 書架の案内や表示などを見て、図書館の本は見つけやすいですか。

|   |        |   |           |   |        |
|---|--------|---|-----------|---|--------|
| 1 | 見つけやすい | 2 | どちらともいえない | 3 | 見つけにくい |
|---|--------|---|-----------|---|--------|

8. 障がいのある方向けに中央図書館が設置・実施しているサービスで、知っているものに○をつけてください。

|   |       |   |        |   |          |
|---|-------|---|--------|---|----------|
| 1 | りんごの棚 | 2 | 宅配サービス | 3 | 郵送貸出サービス |
|---|-------|---|--------|---|----------|

9. 図書館内のおいが気になることはありますか。

|   |        |   |           |   |      |
|---|--------|---|-----------|---|------|
| 1 | 気にならない | 2 | どちらともいえない | 3 | 気になる |
|---|--------|---|-----------|---|------|

【「気になる」と答えた方にお聞きします】特ににおいが気になる場所はどこですか。

|  |
|--|
|  |
|--|

10. 窓口や電話での対応、ご案内の職員の挨拶や接客対応などはいかがですか。

|   |        |   |           |   |         |
|---|--------|---|-----------|---|---------|
| 1 | 満足している | 2 | どちらともいえない | 3 | 満足していない |
|---|--------|---|-----------|---|---------|

11. 読書や調べものでお探しの本や、新刊、話題の本などの蔵書構成や選書に満足していますか。

|   |        |   |           |   |         |
|---|--------|---|-----------|---|---------|
| 1 | 満足している | 2 | どちらともいえない | 3 | 満足していない |
|---|--------|---|-----------|---|---------|

12. 令和6年9月に開始した「小山市電子図書館」サービスを利用していますか。

|   |           |   |                 |   |        |
|---|-----------|---|-----------------|---|--------|
| 1 | 利用したことがある | 2 | 知っているが利用したことはない | 3 | 知らなかった |
|---|-----------|---|-----------------|---|--------|

13. 設問12で「1 利用したことがある」と回答した方におたずねします。「小山市電子図書館」を実際に利用して、満足していますか。

|   |      |   |        |   |         |
|---|------|---|--------|---|---------|
| 1 | 満足   | 2 | まあまあ満足 | 3 | どちらでもない |
| 4 | やや不満 | 5 | 不満     | 6 | わからない   |

14. 「小山市電子図書館」で今後、充実してほしいコンテンツのジャンルについて教えてください。  
(絵本・児童書、小説・文学、実用書、専門書、〇〇の本など)

|  |
|--|
|  |
|--|

15. あつたらと良いと思う図書館サービスや、その他ご意見などありましたら、ご記入ください。

|  |
|--|
|  |
|--|

ご協力ありがとうございました。この用紙は回答箱にご投函ください。

(裏面にも設問があります)