

インバウンド対策に役立つブックリスト

インバウンド (inbound) とは？



「インバウンド」(inbound)とは、外から入ってくる旅行、一般的に訪日外国人旅行を指します。訪日外国人旅行者が2018年には3,000万人を突破し、その消費額は約4.5兆円と我が国の経済に与える影響が大きくなっています。政府としても2030年までに訪日外国人旅行者数を6,000万人まで増加させる目標を掲げており、今後インバウンド需要を地域経済に取り込むとともに、生産性の向上などを通じて地域経済の活性化を図ることが重要です。

今後も外国人旅行者の増加が高まると期待されている今、インバウンド対策に役立つ本を集めてみました。



引用：内閣府（インバウンド観光の最新の動向と課題）

【インバウンドビジネス】

NO	書名	著者名	出版社	請求記号
1	新データで読む地域再生 「人が集まる県・市町村」はどこが違うのか	日本経済新聞社地域報道センター／編	日経BP日本経済新聞出版	318シ
2	日本一わかりやすい地方創生の教科書 テレワーク移住促進インバウンド 全く新しい45の手法と新常識	鈴木信吾／著	東洋経済新報社	318ス
3	観光まちづくりの展望 地域を見つめ、地域を動かす	西村幸夫[他]／編 石山千代[他]／著	学芸出版社	689カ
4	「観光まちづくり」のための地域の見方・調べ方・考え方	國學院大学地域マネジメント研究センター／編	朝倉書店	689カ
5	観光立国・日本 ポストコロナ時代の戦略	箱谷真司／著	光文社	689ハ

【ビジネス英語】

NO	書名	著者名	出版社	請求記号
1	メール・チャット・SNSで使えるリアルフレーズ3000 ビジネス英語表現パーフェクトバイブル	長澤大輔／著	ベレ出版	670ナ
2	一度読んだら絶対に忘れないビジネス英語の教科書	牧野智一／著	SBクリエイティブ	670マ
3	そのまま使える！接客英会話フレーズ2000 パッと答えられる！	池田書店編集部／編	池田書店	673ソ
4	みんなの接客英語 全業種で使える	広瀬直子／著	アルク	673ヒ
5	イラストで見る接客の基本とコツ カフェ・レストラン…テーブルサービスの教科書	渡邊忠司／著 山崎真理子／絵	Gakken	673ワ

【コミュニケーション】

NO	書名	著者名	出版社	請求記号
1	「お手伝いしましょうか？」うれしかった、そのひとこと	高橋うらら／著 深蔵／絵	講談社	369タ（児）
2	日本語コミュニケーションに関するFAQ 異文化摩擦の最前線から	荻原稚佳子／著	研究社	810オ
3	今日からはじめる感じがいい日本語＜初級レベル＞ コミュニケーションを楽しもう！ 英語・ベトナム語・中国語翻訳つき	栗又由利子／著 世良時子／著	Gakken	810ク
4	感じがいい英語 元国際線CAが教える	Naokorisu／著	KADOKAWA	837ナ
5	観光客を助ける英会話 シンプル英語だからとっさに使える	浜崎潤之輔／著	アルク	837ハ

☆請求記号 図書館の本の背うべの記号です。上記の本は、すべて当館で所蔵しています。

☆請求記号 (児) … 1階「児童開架室」(S) … 1階「新書コーナー」(青) … 2階「青少年コーナー」に所蔵しています。

【多言語を学ぶ・知る】

NO	書名	著者名	出版社	請求記号
1	アフターハイスクール 日本の中心で出会う多文化・多言語	名古屋外国語大学出版会／編	名古屋外国語大学出版会	361ア
2	世界28言語図鑑 多言語を学ぶためのガイドブック	東京外国語大学ワールド・ランゲージ・センター／編	大修館書店	800セ
3	6か国語で貼って伝わる文例200 ようこそ！ニッポン！	ユーキャンインバウンド研究会／編	ユーキャン学び出版	801ロ
4	最強の外国語習得法 ゼロから12か国語マスターした私の	Kazu Languages／著	SBクリエイティブ	807カ
5	50歳から8か国語を身につけた翻訳家の独学法	宮崎伸治／著	青春出版社	807ミ

【国際文化を学ぶ・知る】

NO	書名	著者名	出版社	請求記号
1	イスラムと仲よくなれる本	森田ルクレール優子／著	秀和システム	167モ（児）
2	どこへ行っても恥をかかない世界の「常識」図鑑	御手洗昭治／編著 小笠原はるの／著	総合法令出版	361ミ
3	多文化・多様性理解ハンドブック 学校と子ども、保護者をめぐる	松永典子／編著 施光恒[他]／著	金木犀舎	371マ
4	Q&Aハラルを知る101問 ムスリムおもてなしガイド	福島康博／著	解放出版社	689フ
5	異文化コミュニケーション学	鳥飼玖美子／著	岩波書店	S361ト

インバウンド対策に役立つ関連サイト

インバウンドの本格的な回復により、訪日外国人旅行者が災害に遭うケースや医療機関を受診するケースも増加することが想定されています。観光施設等における非常時等の対応や医療機関の訪日外国人旅行者への対応の強化を図ることで、安全・安心な訪日旅行環境を整備し、滞在時間の増加や消費拡大を図ります。

AED（日本光電）

日本光電のAED（AED-3250JE、AED-3150JE、AED-3151JE）は日本語・英語のバイリンガル機能をもったAEDです。音声ガイドを英語と日本語で交互に行います。また液晶画面に表示されるイラストとメッセージも英語と日本語が交互に表示されます。日本語を母国語としない方もイラスト表示により指示がわかります。



AEDの使い方とAEDリモート監視システムのご紹介を動画（英語版）でご覧いただけます。



財団全国AEDマップに登録されている情報を使用したスマートフォン用アプリです。



多言語対応

栃木県では、外国人に対して本県の魅力を発信するため、多言語観光パンフレットを作成しています。栃木県多言語観光情報サイト「Visit Tochigi」では、県や県内市町の多言語パンフレットを掲載しています。



【栃木県 外国人向けパンフレット】 ©とちまるくん 栃木県

Safety tips



自然災害の多い日本において、訪日外国人旅行者が安心して旅行できるよう、平成26年10月から提供を開始した、観光庁監修の外国人旅行者向け災害時情報提供アプリです。

Android:



iPhone

