

役に立ちます！市民の図書館

令和7（2025）年度

小山市立中央図書館

利用に関するアンケート 集計結果



小さな自慢が
山ほどあります

— 豊かな人と地域を創る図書館 —

小山市立中央図書館

役に立ちます！市民の図書館 小山市立中央図書館 利用に関するアンケート集計結果

中央図書館では、令和7(2025)年10月29日(水)～11月21日(金)の期間、来館者および図書館ホームページの閲覧利用者を対象に、中央館と小山・間々田・桑・大谷の各分館および回答専用フォームで、図書館利用に関するアンケート調査を実施しました。来館して書面回答をいただいた方は、中央館31人、小山分館5人、間々田分館24人、桑分館34人、大谷分館2人、回答専用フォームで電子回答をいただいた方は179人で、回答者の合計は275人でした。

<< 集計結果は、以下のとおりです。 >>

回答者は、小山市内に住む方が 90.2%で大多数を占めており、年代は、70歳代以上が 22.2%で最も多く、次いで50歳代、60歳代と続きます。

「一番よく利用する図書館」は「中央図書館」で、55.3%と半数以上を占めており、「桑分館(マルベリー館)」、「小山分館(中央市民会館内)」、「間々田分館(しらさぎ館)」と続きます。

来館頻度は、全館の約半数の方が「月2～3回程度」(41.1%)で最も多く、次いで「週に1回」、「年に数回」と続きます。

他にも、中央図書館 LED 照明の明るさについての評価や図書館の匂いに関する意識、「小山市電子図書館」の利用状況等が明らかになりました。

さらに、自由記入の回答では、図書館の蔵書やサービス、施設等に関する意見や要望が多く寄せられました。

詳しい内容は、次頁以降をご覧ください。

令和7(2025)年度 小山市立中央図書館「利用に関するアンケート」 集計結果

1 調査の概要

(1)対象:小山市の図書館を利用する来館者およびホームページ閲覧利用者

(2)実施期間:令和7(2025)年10月29日(水)～11月21日(金)

(3)調査方法

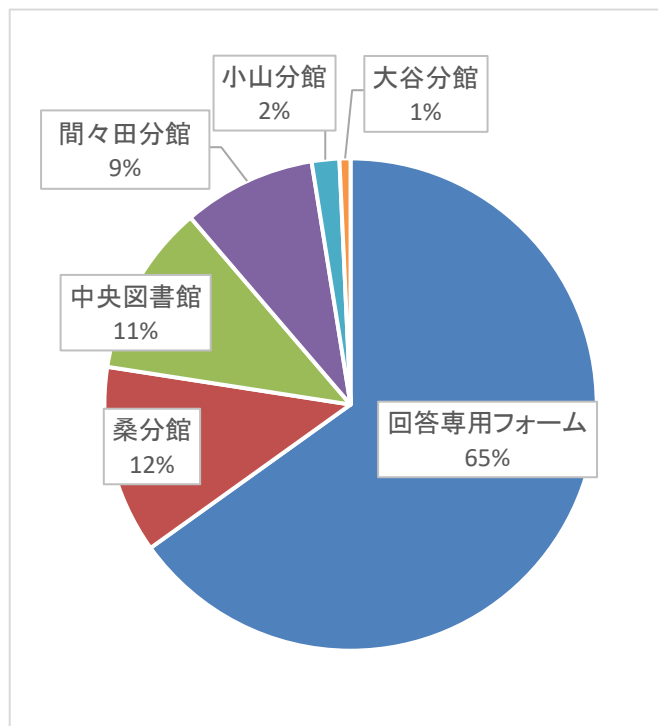
①書面回答(中央図書館、及び各分館の来館者に調査票を配付、記入済調査票を回収箱に投函)

②電子回答(中央図書館ホームページから回答専用フォーム経由で入力)

(4)回収の状況:回答者数:275人(うち書面回答:96人、電子回答:179人)

①書面回答

回収場所	回答数	回答構成比
中央図書館	31	32.3%
小山分館	5	5.2%
間々田分館	24	25.0%
桑分館	34	35.4%
大谷分館	2	2.1%
合計	96	100.0%



②電子回答

受付方法	回答数	回答構成比
回答専用フォーム	179	100.0%
合計	179	100.0%

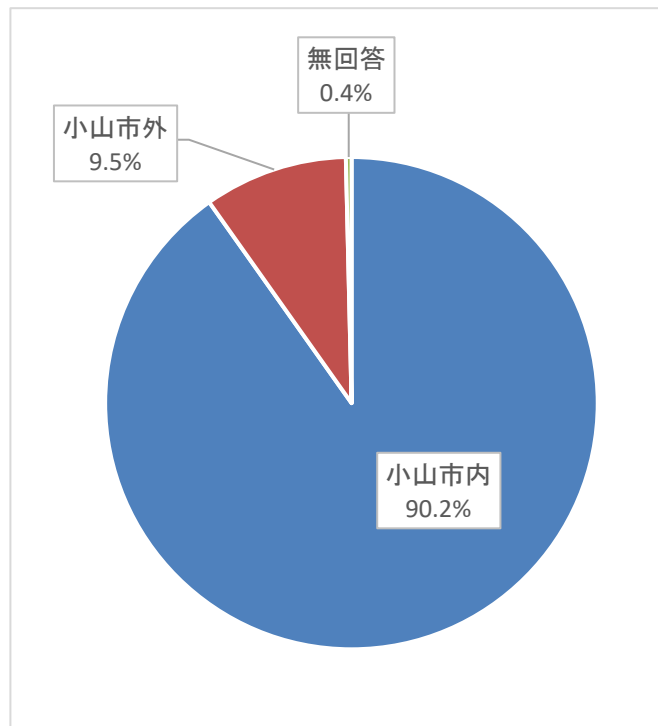
③書面回答と電子回答の合計

	回答数	回答構成比
中央図書館	31	11.3%
小山分館	5	1.8%
間々田分館	24	8.7%
桑分館	34	12.4%
大谷分館	2	0.7%
回答専用フォーム	179	65.1%
全体合計回収数	275	100.0%

小山市立中央図書館利用に関するアンケート 集計結果(全館)

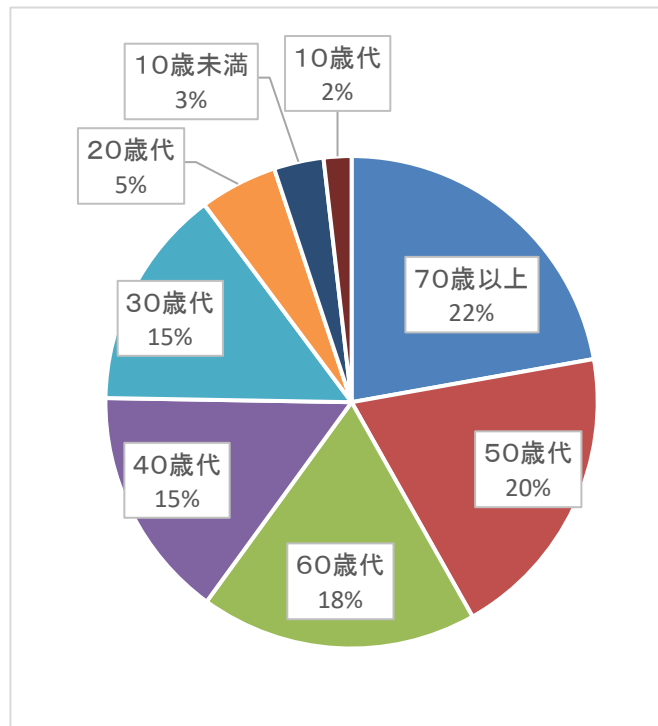
【1】あなたのお住まいはどちらですか

項 目	回答数	割 合
小山市内	248	90.2%
小山市外	26	9.5%
無回答	1	0.4%
計	275	100.0%



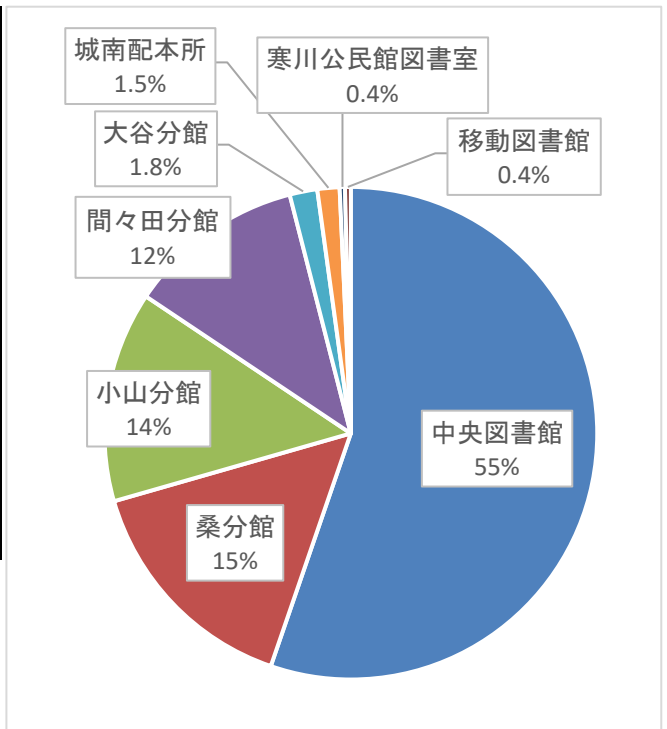
【2】あなたの年齢はおいくつですか

項 目	回答数	割 合
10歳未満	9	3.3%
10歳代	5	1.8%
20歳代	14	5.1%
30歳代	40	14.5%
40歳代	42	15.3%
50歳代	54	19.6%
60歳代	50	18.2%
70歳以上	61	22.2%
計	275	100.0%



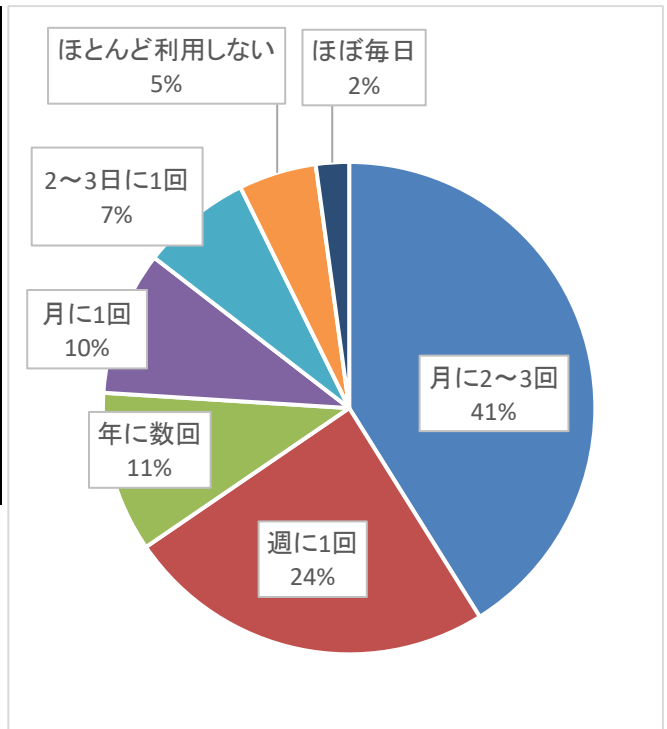
【3】一番よく利用する図書館は、どこですか。回答をひとつだけ選んでください。

項 目	回答数	割 合
中央図書館(城東)	152	55.3%
小山分館(中央市民会館)	38	13.8%
間々田分館(しらさぎ館)	32	11.6%
桑分館(マルベリー館)	42	15.3%
大谷分館(あいとぴあ)	5	1.8%
寒川公民館図書室	1	0.4%
城南配本所(ゆめまち)	4	1.5%
移動図書館(せきれい号)	1	0.4%
計	275	100.0%



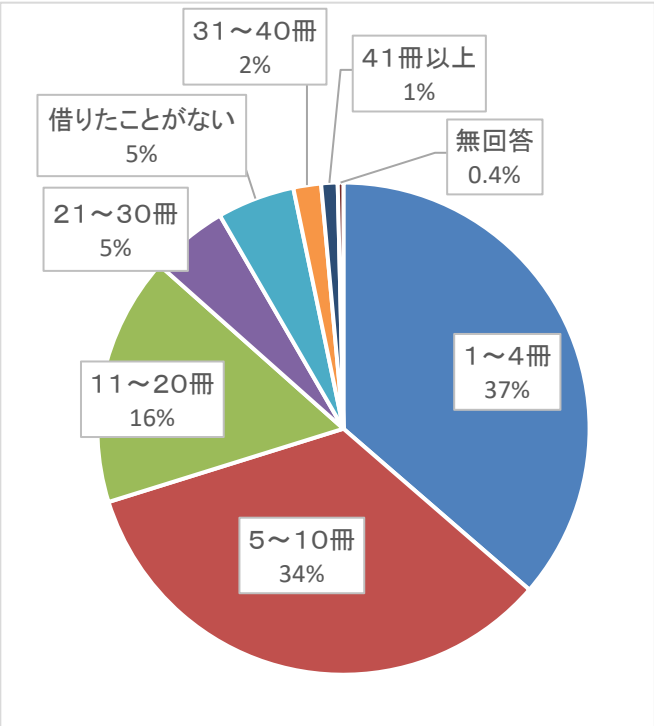
【4】図書館を利用する頻度は、およそどのくらいですか。

項 目	回答数	割 合
ほぼ毎日	6	2.2%
2～3日に1回	20	7.3%
週に1回	67	24.4%
月に2～3回	113	41.1%
月に1回	26	9.5%
年に数回	29	10.5%
ほとんど利用しない	14	5.1%
計	275	100.0%



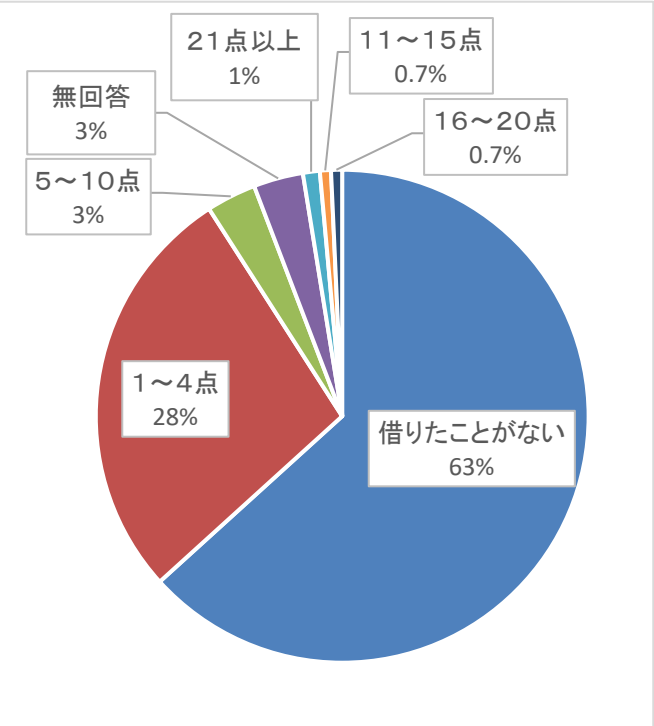
【5】図書・雑誌・紙芝居について、1か月に借りる冊数は、およそどのくらいですか。

項 目	回答数	割 合
1～4冊	100	36.4%
5～10冊	93	33.8%
11～20冊	45	16.4%
21～30冊	14	5.1%
31～40冊	5	1.8%
41冊以上	3	1.1%
借りたことがない	14	5.1%
無回答	1	0.4%
計	275	100.0%



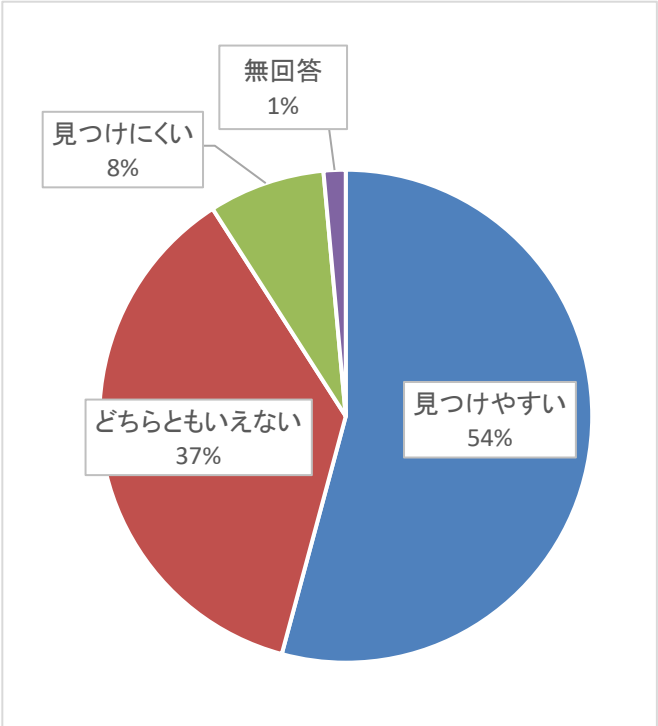
【6】CD・DVD・ビデオテープについて、1か月に借りる点数は、およそどのくらいですか。

項 目	回答数	割 合
1～4点	76	27.6%
5～10点	9	3.3%
11～15点	2	0.7%
16～20点	2	0.7%
21点以上	3	1.1%
借りたことがない	174	63.3%
無回答	9	3.3%
計	275	100%



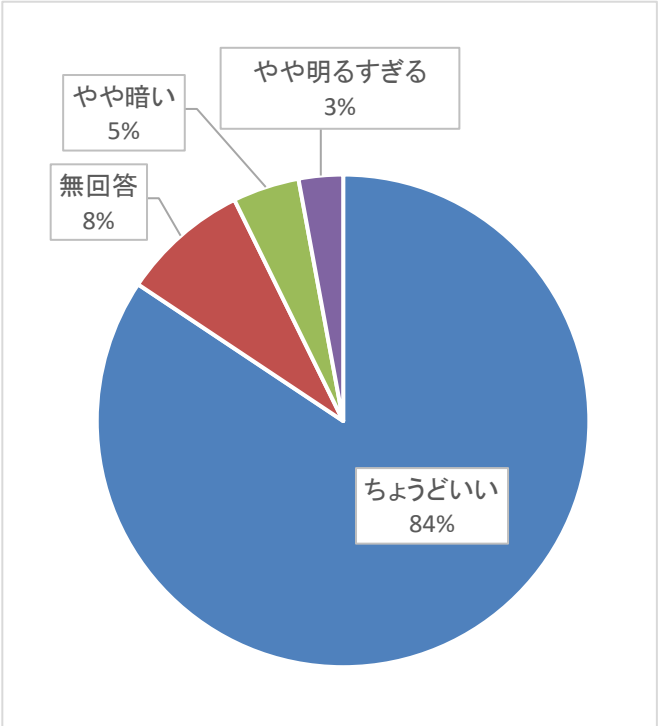
【7】書架の案内や表示などを見て、図書館の本は見つけやすいですか。

項 目	回答数	割 合
見つけやすい	149	54.2%
見つけにくい	21	7.6%
どちらともいえない	101	36.7%
無回答	4	1.5%
計	275	100.0%



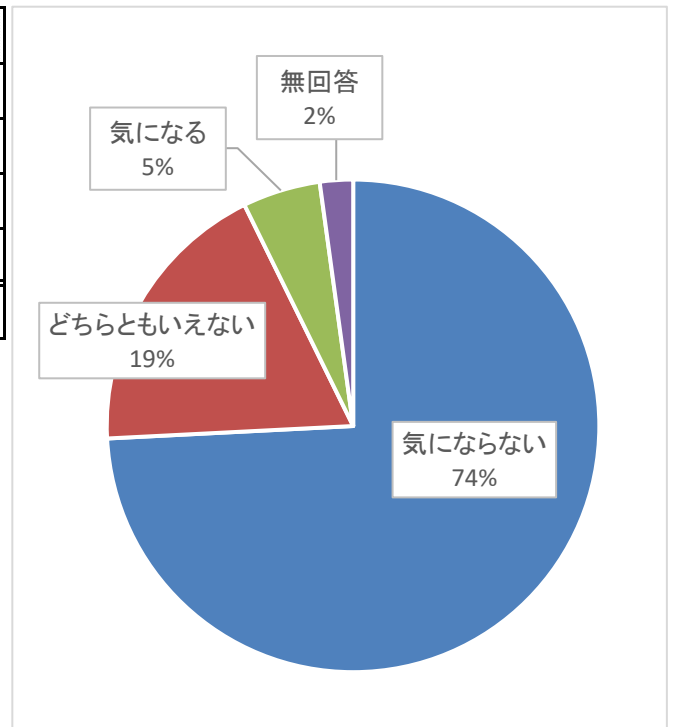
【8】令和6年度に中央図書館内の照明をLEDライトにしましたが、明るさはいかがですか。

項 目	回答数	割 合
ちょうどいい	232	84.4%
やや暗い	12	4.4%
やや明るすぎる	8	2.9%
無回答	23	8.4%
計	275	100.0%



【9】図書館内の匂いが気になることはありますか。

項 目	回答数	割 合
気にならない	204	74.2%
気になる	14	5.1%
どちらともいえない	51	18.5%
無回答	6	2.2%
計	275	100.0%

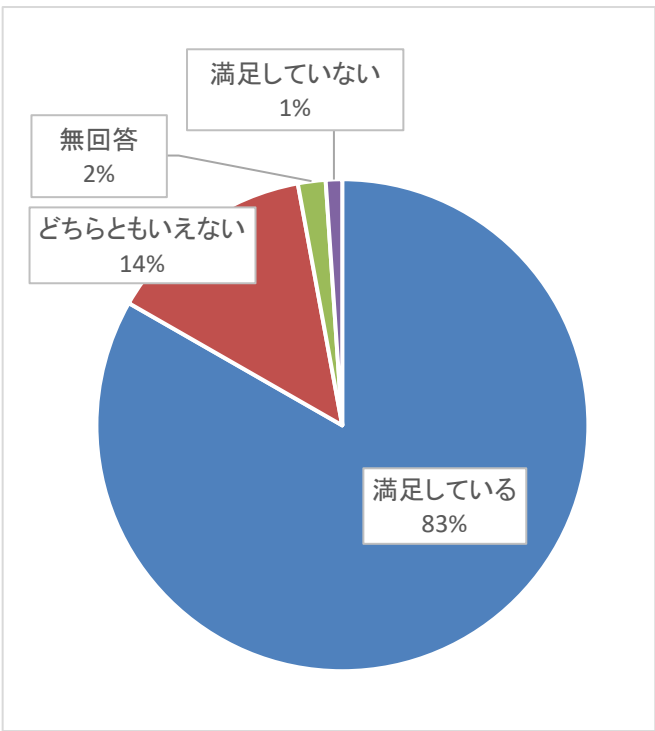


【10】Q9.で「気になる」と回答した方にお聞きします。特に匂いが気になる場所はどこですか。

- ・全体
- ・全体的に。
- ・全体的に古い本のにおいがする
- ・どこか特定の場所というわけではないが、館内は独特な匂いがすると思う。
いい匂いではないが、それがくさいかというところではなく、何か独特な匂いがしている、というだけ。
- ・以前よりマシになったと思うが、入り口を入ってから全体的にこもったようなにおいは感じる。
- ・気にはなるものの図書館独特のにおいであることから、悪くないと思う。
- ・全体的にですが、仕方ないかなと思います。お手洗いはいつも匂いがなく綺麗な印象があります。
- ・湿気が多い匂いがする
- ・他の館もですが、館内全体的に消毒の匂いが結構します。
- ・トイレ付近
- ・第三集会室です。毎回、窓を開けて換気をしています。仕方ないのかもしれませんが。
- ・布製の椅子、ビニール製はペンによる落書きもあり、匂いというより汚れが
- ・ヘビースモーカーの人の傍。喫煙者の呼気の残っている場所。
- ・くさい人がいる。換気が悪い。空調が効いていない気がする。

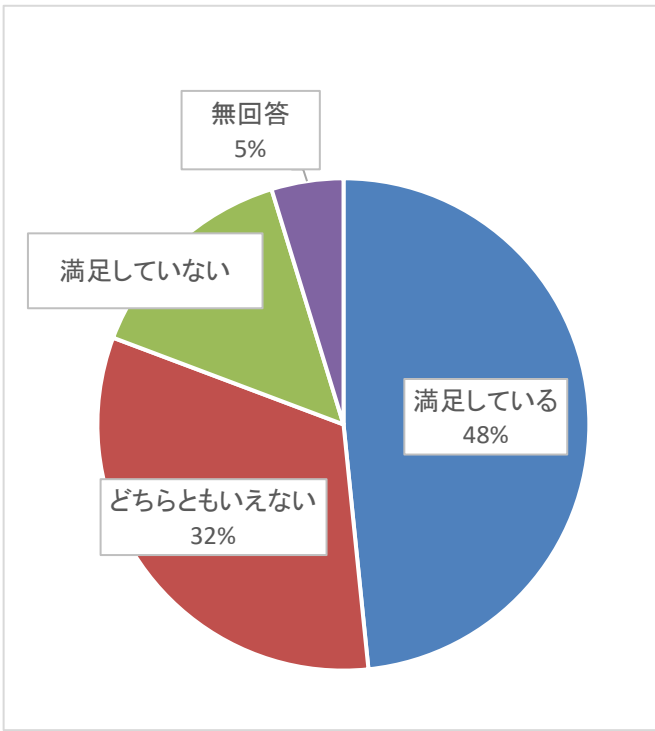
【11】窓口や電話での応対、ご案内の職員の挨拶や接客応対などはいかがですか。

項 目	回答数	割 合
満足している	229	83.3%
満足していない	3	1.1%
どちらともいえない	38	13.8%
無回答	5	1.8%
計	275	100.0%



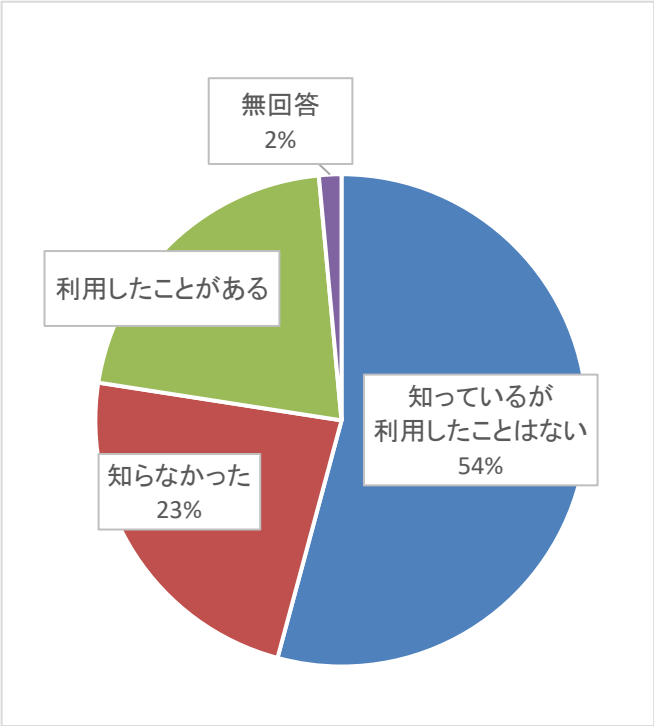
【12】読書や調べものでお探しの本や、新刊、話題の本などの蔵書構成や選書に満足していますか。

項 目	回答数	割 合
満足している	133	48.4%
満足していない	40	14.5%
どちらともいえない	89	32.4%
無回答	13	4.7%
計	275	100.0%



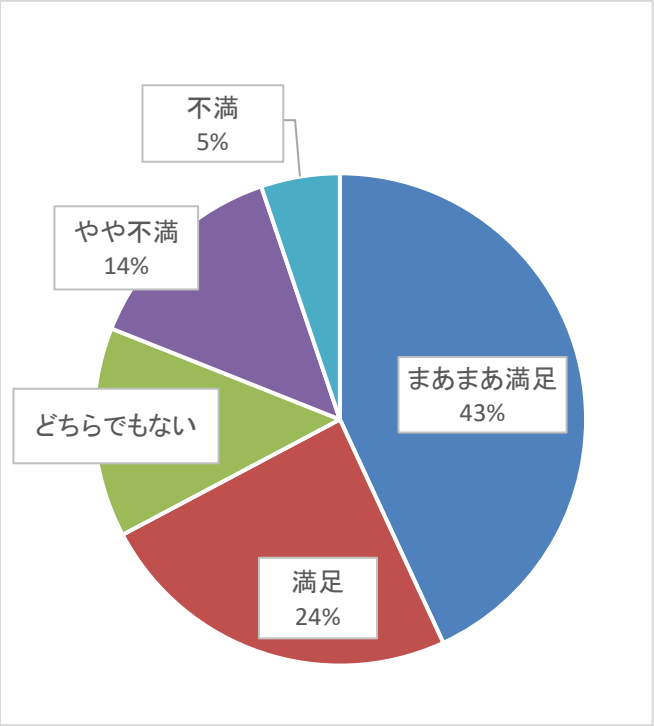
【13】令和6年9月に開始した「小山市電子図書館」サービスを利用していますか。

項 目	回答数	割 合
利用したことがある	58	21.1%
知っているが利用したことはない	149	54.2%
知らなかった	64	23.3%
無回答	4	1.5%
計	275	100.0%



【14】Q13.で「利用したことがある」と回答した方にお聞きします。「小山市電子図書館」を実際に利用して、満足していますか。

項 目	回答数	割 合
満足	14	24.1%
まあまあ満足	25	43.1%
やや不満	8	13.8%
不満	3	5.2%
どちらでもない	8	13.8%
アンケート回答者数	58	100.0%



【15】「小山市電子図書館」で今後、充実してほしいコンテンツのジャンルについて教えて下さい。

回答内容	回答数
小説	51
小説(新刊／ライトノベル／話題作)	各2
小説(映画／海外／流行／本屋大賞)	各1
新書(新刊)	1
シリーズ順番に読みたい探偵小説(アガサクリスティー)	1
専門書	13
専門書(ネットワーク関係／ビジネス／株投資／建築／自己啓発／詩歌／辞書／事典／心理学／数学／哲学／発達障害／文学／美術)	各1
専門書(新刊／絶版)	各1
実用書	25
実用書(AI／家庭医学／新刊／料理)	各1
文学	11
文学(音声コンテンツ付／新刊／話題作／外国)	各1
児童書	8
児童書(新刊／夏休み推薦図書)	各1
雑誌	9
雑誌(ファッション／育児／英語学習／自動車／婦人雑誌)	各1
絵本	13
絵本(新刊／赤ちゃん向け／子供向け／英語)	各1
外国語で書かれた絵本(オックスフォード・リーディングツリー、アーノルド・ローベルの本)	1
参考書	1
問題集	1
漫画	7
漫画(名作)	1
漫画(葉屋のひとりごと)	1
文庫	1
文庫(角川つばさ文庫／野いちごジュニア文庫)	各1
料理	4
レシピ	2
サバイバルシリーズ	3
自己啓発	3
エッセイ	3
コミックエッセイ	1
工作	2
健康	2
経済	2
ソーイング系	2
統計・統計学	2
人気の本	2
人気の本(小中学生)	1
話題作(近年のニュースやネットで話題になった本)	1
SF	各1
ガーデニング	
クラゲ	
ゴルフ	

回答内容	回答数
コンピューター関連	各1
さわって楽しく読める図書	
ジャズ	
パンダ	
ファッション	
ファンタジー(異世界転生系・冒険もの)	
まちづくり	
メジャーだけれども尖った感じの本(オードリー・タンの本など)	
ランドスケープ	
リカダマン	
医学関連	
園芸	
家計	
科学	
各国の語学書	
郷土資料	
建築	
国語を楽しくおぼえられる本(小学校)	
山	
紙の書籍ではなかなか扱ってないようなマイナー系	
詩歌	
借りてもなかなか読み終わらない本(全集など)	
小学生用の本	
消費税廃止関連本	
心理学	
新刊	
新聞	
図鑑	
数学	
世界の伝記	
政治	
精神学の本	
造園	
哲学者の著作	
登山	
読みやすい入門書	
読むのに時間かかる古典の名作系(トルストイ、ヴァージニア・ウルフ)	
美術	
物理的に古くなった本	
名作の本	
旅行ガイドブック	
歴史資料	
歴史書	
現状のままで良い	1
地域の本は不要	1
特になし	10

自由意見

寄せられた回答につきましては、句読点など最低限の修正を行い、原文のまま掲載しております。また、「特になし」等は、省略しております。

中央図書館回答分

●蔵書について … 2件

- ・ハウ・ツウ本がいない。その分を小説歴史ものなどに回すべき。
- ・家庭でできる物作りの最近古い方が多いので新しいものも欲しいと思っています。

●図書館サービスについて … 2件

- ・一つ要望なのですが本の内容を簡潔に知りたい時に帯がついているといいなと思うのですが…。(帯も一緒にビニールパッチ出来ないのでしょうか?)
- ・本を借りる時、貸出し窓口に大量に持ってきて対応している人や団体がありますが、ケースで数個 50～100 冊の人の時は別の窓口でやっていただけないでしょうか。先週夕方きた時も4人ほどならび、3窓口で対応しても私の本は奥にいつて貸出し対応していました。別の仕事もあったかもしれませんが、もっていったから3分以上かかりました。午前中本日もカートにのせ別の図書館の本をいつもの貸出し口で対応していました。こんでいたのであくまですわってまっていた。

●接遇について … 2件

- ・いつもご親切に対応くださり感謝しております。以前本のリクエストをした際、そのシリーズの①(リクエストは②でした)のご案内をくださり、おかげで順番に読むことができました。ありがとうございました。
- ・以前と違って対応して頂く人がとても親切になり、通うのが楽しみの一つとなっています。人がコロナ以来少なくなった事に今までの雰囲気になつかしく思い出されます。

●予約・リクエストについて … 1件

- ・いつも新刊をリクエスト(新聞の広告を毎日チェック)しています。ベストセラーや好きな作家の書籍を目にするとすぐリクエストしています。いつも親切に素早く取り寄せてくれるので大変満足しています。ありがとうございます。

●全般について … 2 件

- ・午前中のボランティアの方が(本を私が探している時)自分の事優先されて利用者が目に入っていないこと多々あります。
- ・これからもずっと中央図書館をつかいつづけます。だからずっと中央図書館をやってください。これかもよろしくおねがいします。いつもありがとうございます。

小山分館回答分

●全般について … 1件

- ・いつも笑顔で接してくださり感謝しております。ありがとうございます。

間々田分館回答分

●蔵書について … 5件

- ・分館の蔵書が入れ替えられていないので入れ替えをしてほしい(本は手に取って読むかを決めたいので)
- ・予算のこともあり難しいかもしれませんが新刊を入れてほしい(特に話題になっている本は読みたい)
- ・昔話の紙芝居を増やしてほしい。
- ・サバイバル・工作をふやしてほしい。
- ・広さの関係もあるが、もう少し小説の蔵書をふやしてほしい。

●図書館サービスについて … 1件

- ・CD・DVD・ビデオテープの貸出期間の延長(2 週間)。

●接遇について … 3件

- ・毎週間々田分館、日曜日利用しています。窓口の方の対応はとても良いです。
- ・間々田分館の職員の方の対応が素晴しく、有難い気持ちでいっぱいです。
- ・いつも親切な対応ありがとうございます。よろしくお願いします。

●施設管理について … 4件

- ・CD・DVD・ビデオテープの返却用窓口の設置。
- ・開館かどうかわからなく(カーテンが全部閉まっている時)、伝えてからは一部開けてくれた。しかし日差しが強く本が全部焼けてしまって色落ちしている。カラフルな背表紙が全部白くなって借りる意欲がなくなる。
- ・飲食が出来るスペースがあれば良いなあと思います。
- ・1つ気になるのが、しらさぎ館内にあるので行事やグラウンドを利用する方が多いと駐車場のスペースがなく車が停められない時があります。1台でも2台でも図書館利用者の使用できるスペースが確保されているとありがたいです。(30分以内の設定等で良いです)

●全般について … 1件

- ・サークル活動で白さぎ館を利用する際に、気軽に、手にとった本をお借りして楽しんでいます。身近に図書館があり、明るく清潔に整えられており、大変ありがたいです。

桑分館回答分

●蔵書について … 4件

- ・旅行関係の本が欲しい。地域ごとのおすすめのスポットがわかるようなのがあったらうれしいです。
- ・新刊本を増やしてほしい。
- ・分館の蔵書を増やしてほしい。

- ・テレビやユーチューブばかりだった子ども達が喜んで図書館に来るようになりました。これからも子ども向けの本をたくさん置いて欲しいです。

●接遇について … 6件

- ・職員のみなさんには、いつも親切にいただいています。感謝しています。(おすすめの本を教えていただいてもいます)
- ・85 才になりますが、桑分館の司書の方々に親切にいろいろ教えていただいて有難く思っています。
- ・いつも親切にいただけて助かっています。ありがとうございました。さようなら。
- ・いつも丁寧な対応して下さいありがとうございます。
- ・カウンターでの応対等、とても良心的で、使いやすい図書館だと思います。
- ・桑分館のスタッフのていねいな対応は好感がもてます。

●予約・リクエストについて … 1件

- ・予約本の電話連絡を LINE やメールなどでも受け取れるようになるといいと思います。

●施設管理について … 4件

- ・きせつごとに変わったりしている折り紙がかわいいです。
- ・少し時計が見つらいです。
- ・中央の児童室をもっと大きくして欲しい。人口の割には小規模ではと感じている。
- ・駐車場を広げてほしいです。(車いす用)

●小山市電子図書館について … 1件

- ・電子図書館利用ガイドの冊子などがあると分かりやすい(電子なのだから反対の考え方もしれませんが…)

●全般について … 3件

- ・家の近所なので良く利用しますが、とても皆様やさしく対応して頂けてありがたいです。小さな図書館ですが児童書もあり、自然科学の本など私にはちょうど分かり易く、楽しんでいます。
- ・職員方の対応もいつも丁寧で子ども達にも優しく接してくれるので、子ども達も自ら声を掛けられるようになりました。
- ・問8について、中央図書館を利用していない者は答えられないのでは。

大谷分館回答分

●全般について … 1件

- ・中央図書館の休みが多い！桑・大谷はとてもフンイキがいいです！（適当に休めるし、照明その他も）

電子回答分

●蔵書について … 14件

- ・新聞の書評に載った本をできるだけ購入してほしい。
- ・電子図書館で人気がある本は紙でも購入してほしい。
- ・新しく出版された本でもよい本は複数購入してほしい(特に絵本)。
- ・人気のある本は少し多めに置いて頂けると嬉しいです。
- ・人気な本が数人予約待ちで、予約する気持ちや読みたい気持ちが揺らぐことが多々あります。そこで、貸出が多い本は冊数自体を増加してほしいです。
- ・少し前に話題になった本がないことが稀にあり積極的に追加してほしいと切に願っています。
- ・マンガ本を増やしてほしい。

- ・月刊の文芸雑誌を増やしてほしい。
- ・雑誌を増やしてほしいです。美術手帖、アンドプレミアム、ブルータスなど。
- ・女性用の月刊誌(ハルメク)借りたのに、古いものもない。
- ・古い本でまだ買い替えが出来るものは買い替えてほしい。
- ・CD や DVD で借りたいのが殆どない！
- ・増位山太志郎の CD 見つけていますが見当たりません。借りたいな～。
- ・本の匂いが気になるものがある。

●図書館サービスについて … 16件

- ・出版から十年以上経った本など待ちがそんなになさそうな本は貸出期間三週間とか 1 カ月にしてほしい。
- ・今後入荷する本には、表紙に、本の紹介文をつけてほしい。
- ・雑誌の付録はどうしているのか？
- ・本の検索が難しいです。すぐに見つけ出せるような工夫をして欲しいです。
- ・市外からの借り入れ書籍の返却がカウンターのみなのは、やや不便を感じます。
- ・県内の図書館より視聴覚資料も取り寄せられると大変嬉しいのですが、むずかしいでしょうか？
- ・本の福袋の内容(アニメ、文豪などの分類)をもっと詳しく書いて欲しい。
- ・複数の図書館を利用していますが、特設コーナー(?)が好きです。展示の仕方も魅力的でつい足を止めて見入ってしまい数冊借りています。
- ・いろいろ展示してあったり、本もたくさんあって楽しみです。以前、小山高専さんの生徒さんたちの素敵なポップアートが本と一緒に飾ってありましたが、また見たいです！
- ・図書館員がオススメする本などのコーナーをもっと充実したらいいと思う。手に取りたくなるようなアピールをしてほしい。
- ・期間限定のテーマなどでまとめた本が紹介されていますが、気が付かないこともあるので、もう少し目立つようにすれば良いと思います。

- ・以前、企業展示ブースを楽しみにいったのですが、お昼で終わりましたと言われたことがあり、無駄足におわったことがありました。展示期間に最終日は〇時というようにお知らせいただくことをご検討お願いいたします。
- ・コピーサービス(複写申請)に、カラーもあると助かります。
- ・雑誌などを複数冊キープしている人がいる。非常に迷惑。一冊ごとに読むように強く指導して欲しい。
- ・図書館内で、会話をしている者や騒ぐ者を注意してもらいたい。
- ・駐車場が狭いし、図書館利用の人以外に占領されていることがある。注意して欲しい。

●接遇について … 10件

- ・調べ物をお願いすると、とても熱心に対応していただいて、ありがたいです。
- ・話しかけやすく親切な方が多く、いつも非常に気分がよいです。引き続き素晴らしい対応に期待したいです。
- ・私にとって図書館は癒される場所です。司書さんや職員のみなさんが丁寧に接してくれるからだと思います。ありがとうございます。
- ・いつも親切で明るく応対してくださり図書館へ行くのが楽しいです。
- ・いつも明るく迎えてくださって、こころが晴れやかになります。気持ちよく利用できるような心配りを、ありがとうございます。
- ・いつも明るく丁寧な対応ありがとうございます。
- ・最近利用カードを取得者となりました。職員の方々の親切心が身にしみる思いです。
- ・手配が迅速で、いつも丁寧に対応して頂き感謝しています。
- ・対応が親切なので、とても利用しやすいです。
- ・対応してくれているスタッフが笑顔と心のこもった対応していただき嬉しくなります。今後も宜しくお願いします。

●施設管理について … 35件

- ・作家の名前が見つかりづらいです。

- ・北側の分厚い図書が並んでいるコーナーは利用者が少なく、代わりに児童図書コーナーを広げてあげたい。改造費用がかかり難しいですけど。
- ・文庫本コーナーの下部のエリアを探すのにしゃがまずに済むようにして下さい。下部は視界に入らないので探しづらいです。
- ・絵本・児童書のコーナーを充実させてほしい。絵本は背表紙しか見えない状態でならんでいるため、大変見つけづらいし、子供も絵本を選びづらい。表紙が見える状態でより多くの絵本を配置してほしい。
- ・おすすめの絵本が「持出禁止」となっているのも、せっかく興味をもっているのに借りることができず残念な気持ちになる。(借りられないので結局読まない。)お勧めする場合は、一緒に貸出可能な本も何冊かおいてほしい。
- ・パソコン検索すると、読みたいと思う本が地下にあることがよくあります。状態が悪いものもあまり多くはなく、その都度職員さんをお願いするのも正直気を使います。(お手数をおかけしてしまうので。)なぜ地下に保管してあるのかという理由が知りたいという気持ちと、状態が比較的よいものは一般スペースに出しておいて欲しい気持ちがあります。
- ・DVD が見て選べるようになって、とても使いやすくなりました。
- ・新着 CD や人気のある CD を受付カウンターの中に入れるのをやめてほしいです。借りにくいです。カウンター内に設置するなら、それらのタイトル一覧などがどこかに見やすく貼ってあるといいなと思います。新着 DVD や新着 CD は一覧がファイリングされていますが、見にくく、不親切な気がします。Web の資料検索で、新着のものを探そうとして新しい順にしても、なぜか検索に引っ掛からないことも多く、紙ファイルで見te探さなくてはならず不便です。出版年が入力されていない資料があってそれで引っ掛からないのかもしれませんが。(おかあさんといっしょの CD の『じゅんぴばんたんたん』や『うらら』『メモリアルアルバム いっしょにうたえば〜』などは出版年が入っていないので検索をかけても一番最後になっており、普通に検索をかけてもなかなか見つかりません)。Web 検索で簡単に出てこず、棚にも置いていないと、本当は借りたいと思っている利用者のもとに資料が届かないと思います。新着や人気のある資料は借りたい人も多いと思いますので、改善していただけると嬉しいです。
- ・図書館で本や新聞が座って読めるスペースをもっと増やして欲しい。
- ・図書館で本を読みたいが、勉強している人が閲覧スペースを占領していて迷惑している。
- ・wifi がつながる場所、PC を使える場所が限られていて非常に残念。もっとエリア拡大してもらいたい。
- ・大人用の自習室も設置してもらいたい。
- ・2階のパソコン席ですが、キャスター付きの椅子に替えていただけないでしょうか？

- ・研究個室(1～3)に、肘掛け付きの椅子があるとありがたいです。
- ・研究個室内に加湿器があると、なおありがたいです。
- ・飲食可能スペースがあるといい。
- ・飲食できるコーナーがもう少し広いと、休憩をはさんでもう少し長く図書館に滞在できるのに、と思います。
- ・調べ物などで長時間利用する時に飲食できる明るいスペースがあるといい。今のスペースは、ちょっとお粗末かと。
- ・窓は閉めてほしい。外の音が五月蠅い時がある。
- ・子供用のトイレが利用しづらい。狭い、便座が古いタイプ、座らせにくい、手洗い水道も使いにくい。
- ・夏場の冷房が弱くて暑いです。ずっと館内にいる職員の方には丁度良い温度なのでしょうが、外から入って来ると汗が止まりません。
- ・自動貸出機の画面は年配者には冬場の乾燥でタッチ操作しても動作不可です。水分を含んだスポンジみたいな物を設置してくれるとありがたいと思います。
- ・本の消毒機を反対側にも同じ物を設置して下さい。簡易的な機器はありますが、使いづらいので同じ物を。
- ・内外の無駄な赤いオブジェを取り外して、危なくないようにしてほしいです。
- ・駐車場が欲しいです。
- ・城東公園で音楽イベントをやる日は駐車場も混雑しているし、音もうるさい。改善してほしい。
- ・土日は駐車場が満車の時が頻繁にある。
- ・返却が容易になるよう、小山駅に返却ポストを設けてほしい。
- ・市役所の下駐車場側入り口にも返却ポストを設置してほしい。
- ・返却ボックスを利用するのに路駐せざるを得ないので、ドライブスルー方式にして下さい。車から直接返却出来るように窓口を作るとか、街中に返却ポストを設置するとかしないと億劫になって返却期限が過ぎてしまいます。返却ボックスは不便ですので改善を希望します！！
- ・設備が古い。更新するか建替えるかして、もっと近代的な図書館にしてほしい。

- ・那須塩原の「みるる」や、真岡に新しくできた図書館、群馬県太田市のマンガ図書館(新田図書館)などのように、楽しめる雰囲気図書館を小山市にも作ってほしい。
- ・小山市に那須塩原市の図書館みるるのような施設が欲しい。
- ・結城市や真岡市みたいにキッズスペースやカフェが併設された複合施設を作ってほしい。
- ・建物自体の古さや広さは仕方ない点もあるけれど、近くでは結城や真岡のように広々と子どもも遊べる施設が併設されていたり、軽食がとれるスペースや生涯学習スペース、レンタルスペース、読書スペースもあるといいなと思う。全国に口コミの良い図書館がたくさんあり正直羨ましく思っています。小山市としても生涯学習の場としてどの年代ももっと足を運びたくなる場所にしてほしいです。図書館が魅力的だと市の子育て世代の人口なども増えるかと思います。

●開館・休館について … 3件

- ・開館時間を延長してほしい。
- ・休館日が多い印象を受ける。
- ・年1回の特別整理期間が約1週間？長いと思う。どこか開館していればと思う。

●小山市電子図書館について … 12件

- ・専門書で新刊(1年前～2年前位)が少ない様に思われます。検索しても見つからない事が数回ありました。
- ・新刊の実用書をタイムリーに入れてほしい。
- ・いろいろすぐに借りれていいです(聞けるのもある！)。
- ・電子図書館は返し忘れの心配がなくてよい。60代と70代の家族にも電子図書館をおすすめしたが、反応がいまいちだった。60代のほうは、インターネットの小説があるからよいとのこと。70代のほうはどうせ借りられる本のジャンルが少ないんだろと使ってもいないのに言っていました。
- ・電子図書館が便利です。いろいろなジャンルの本があるとよいので、広げて行って欲しいと思います。
- ・電子図書館は大変便利なので、もっとPRすべきと思います。

- ・電子図書館の使い方説明会などを何度も開催してほしい。YouTube で説明動画があると最もよい。
- ・電子書籍の新着図書などの情報も元の図書館の HP <https://library.city.oyama.tochigi.jp/> で掲載していただくのはいかがでしょうか(電子図書館用の HP に行かないと, 新着電子図書情報などが見れないので)。
- ・まずは「小山市電子図書館」について教えて下さい。認知されていないと思います。
- ・まだ使い方が良くわからない。
- ・メニューの見やすさの向上。見やすいとは言えない
- ・民間に任せていいのではないのでしょうか？

●分館・公民館図書室・配本所・移動図書館について … 13件

- ・分館の本棚が古い。絵本は大きいサイズもあり、棚に入らず背表紙が正面ではなく上向きに置いてあるものが多く見受けられ残念に思う。
- ・(小山分館)机のライトが古い蛍光灯なので、交換してほしいです。
- ・(小山分館)トイレを綺麗に整備してほしいです。
- ・(小山分館)暖房をもう少し強めにしてほしいです。
- ・(小山分館)月 1 の休館日が木曜日以外(火・水・金)だと嬉しいです。あるいは、予約した本の受取はロッカー利用で受け取れるとうれしいです。
- ・小山分館は休館日が多いのでもう少し開館日を増やしてほしい。
- ・小山分館は建物自体もとても古くて、暗く狭いので市役所内などに移転してほしい。
- ・小山分館にも雑誌などおいて欲しい。
- ・小山分館は何十年も中のレイアウトが変わっていないので、明るく読みやすい雰囲気でのレイアウトにしてほしい。
- ・ゆめまちにも返却ポストがあると助かります。
- ・城南にも休日返却ボックスを置いてほしい。
- ・移動図書館が市内を巡回していると思いますが、もっと市内各地を巡回してほしいと思います。車を運転できない(しない)市民、小さな子どもを連れた保護者、高齢者、障害者なども、

歩いて行けるような距離の場所に、利用しやすい図書館として、移動図書館があると良いと思います。

・間々田東小学校にも移動図書館セキレイが来て欲しいです。

●予約・リクエストについて … 10件

・電話による予約図書確保の連絡は図書館で働く人の働き方改革も踏まえてメールのみに統一したほうが良いと思う。過去に東京他の地域の図書館も利用したことがあるが、そんなサービスはほとんど見たことがない。また初期設定が電話であり、わざわざメールを予約画面で選択するのが手間でもある。

・ネットでの本の予約数を増やして欲しい。

・人気の本は予約数が多すぎて嫌になる！借りれるまで何年かかるんだ！？

・人気のある本は予約して半年以上かかりますが、楽しみに待っています。

・学校で利用する際、事前の予約を個人利用のように多数選べるように検討願います。

・リクエストをすると、取り寄せてもらえたり、購入してもらえたりするので助かっています。ありがとうございます。

・Flier で気になる本があるとき、よく図書館を利用します。どこにいても予約ができ、最寄りの分館まで取り寄せていただけるので大変ありがたいです。

・借りたい本をネットからリクエストできる機能が便利でよく使っています。旅行ふんわり行きたいときに、1、2年前くらいのるるぶとかなんとなくみると楽しいです。

・読みたい本を取り寄せてくれるので、今まで読みたい本が読めないということはなく満足しています。

・毎月、大量の新刊書が購入されていますが、どのようなルールで購入されるのでしょうか。希望の本があれば購入していただけるのでしょうか。ルールを掲示していただければ助かります。

●全般について … 13件

・ありがとうございます。

・いつもお疲れ様です。電子図書館をメインにしているため、どこの図書館というわけではありませんが、とりあえず中央図書館にします。

- ・いつも快適に利用させていただいております。図書館司書の方々にお礼申し上げます。返却の遅延防止、図書の汚損防止に励みますので今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも心地よく利用しています。これからも頑張ってください。
- ・静かでゆったりした雰囲気勉強等することができます。時折、大きな声で話をしているお子さんがいらしていました、それに対してうるさいと小さい声で呟いていた方がおりましたが私は気になりませんがどうなのでしょうかね？
- ・手軽に扱えるデジタルも良いが、図書館の基本は、やはり本であると思うので、多種多様な種類の本を集め、管理して、市民に還元して欲しいと思う。リサイクルに古くなった本を放出することもわかるが、図書館の役割は多種多様な本を集めることだと思うので、ただ、古くなったからだと言って本を簡単に捨てるようなことは、自らがその専門性を否定したことになるのではと思います。
- ・秋から、毎週家族で利用させていただいています。子ども達と絵本を読んだり、学校や習い事の宿題をして、充実した時間を過ごさせていただいています。職員の皆さんに子どもが読みたい本を上手くパソコンで検索できない時に助けていただいたり、予約していただいたり、本やコーナーを紹介してくださり、自分でやりたい気持ちに応えながら、お忙しい中、親切に対応してくださること、とても感謝しております。特に児童書コーナーのお姉さんが、本をお好きなんだなぁと伝わる方々がいて、素敵だなぁと思っています。
 保育園の頃、あまり読み聞かせをして来ず小学校で国語で躓いて、外遊び大好きな子達が楽しめるか、大人しく過ごせるか恐る恐る通い始めた図書館でしたが、滞在中は好きな本を読んでもくれる嬉しい発見があり、また、たくさんの蔵書の中から、同じ内容の児童向けの本、図鑑から、大人向けの本まで読み比べる楽しみを知りました。これは予算上なかなか、全て購入してはやってやれないことで、図書館に通うならではの贅沢だと思いました。
 中央カウンター横のオススメのコーナーの絵本を気に入り、同じ著者の方の本を探してお借りしたりもしました。「たなかひかるさんの本だよ！」と祖父に3冊も読み聞かせで紹介して2人で大笑いしていました。
 育児で何年も読書から離れていましたが、そう言えばこれ読みたかった！子どもの頃好きだったな！と言う本を読めて、親の方もとても楽しく過ごさせていただいています。いつもありがとうございます。
 朝晩の冷え込みが増しておりますので、皆さまどうぞご自愛ください。ご健康をお祈りしております。
- ・中央図書館は公園との組合せが素晴らしいので、今後も現在地で文化と知識の発信に努め、市民の幸福度が向上することを望みます。
- ・今後、参加型のイベントやボランティアに参加したいと思っています。
- ・図書館で働いてみたいです。

- ・Q6、品ぞろえが悪い、Q7、普通 Q8～Q12、意識したときがない。
- ・最近、借りたい本の蔵書が検索でヒットしなかったり予約人数が多すぎて予約する気にならなかったりで、ほとんど利用しなくなった気がします。
- ・毎年アンケートに答えていますが、何がどう活かされていたのか知り得ません。集まったアンケートはすべて公開し、どのように分析し、何を改善するのか、経緯と結果をきちんと公表してください。集まった意見を結論ありきで都合よく抜粋せず、一人ひとりのこの入力した時間が無駄にならないようお願いします。

資 料 編

令和7年度 小山市立中央図書館 利用に関するアンケート 用紙

令和7年度 小山市立中央図書館 利用に関するアンケート

いつもご利用いただきまして、ありがとうございます。

利用者のみなさまから広くご意見をうかがい、今後のサービスの向上のため、図書館の利用に関するアンケートを実施します。ご協力をお願いいたします。

※回答方法:該当する回答の番号に、○印をつけてください。



2次元コードからもご回答いただけます

1. あなたのお住まいはどちらですか。

1	小山市内	2	小山市外
---	------	---	------

2. あなたの年齢はおいくつですか。

1	10歳未満	2	10歳代	3	20歳代	4	30歳代
5	40歳代	6	50歳代	7	60歳代	8	70歳以上

3. 一番よく利用する図書館は、どこですか。回答をひとつだけ選んでください。

1	中央図書館(城東)	2	小山分館(中央市民会館)	3	間々田分館(しらさぎ館)
4	桑分館(マルベリー館)	5	大谷分館(あいとぴあ)	6	絹公民館図書室
7	寒川公民館図書室	8	生井公民館図書室	9	中公民館図書室
10	穂積公民館配本所	11	豊田公民館配本所	12	城南配本所(ゆめまち)
13	移動図書館(せきれい号)				

4. 図書館を利用する頻度は、およそどのくらいですか。

1	ほぼ毎日	2	2～3日に1回	3	週に1回
4	月に2～3回	5	月に1回	6	年に数回
7	ほとんど利用しない				

5. 図書・雑誌・紙芝居について、1か月に借りる冊数は、およそどのくらいですか。

1	1～4冊	2	5～10冊	3	11～20冊
4	21～30冊	5	31～40冊	6	41冊以上
7	借りたことがない				

6. CD・DVD・ビデオテープについて、1か月に借りる点数は、およそどのくらいですか。

1	1～4点	2	5～10点	3	11～15点
4	16～20点	5	21点以上	6	借りたことがない

7. 書架の案内や表示などを見て、図書館の本は見つけやすいですか。

1	見つけやすい	2	どちらともいえない	3	見つけにくい
---	--------	---	-----------	---	--------

8. 令和6年度に中央図書館内の照明をLEDライトにしましたが、明るさはいかがですか。

1	明るすぎる	2	やや明るすぎる	3	ちょうどいい
4	やや暗い	5	暗い		

9. 図書館内の匂いが気になることはありますか。

1	気にならない	2	どちらともいえない	3	気になる
---	--------	---	-----------	---	------

【「気になる」と答えた方にお聞きします】特に匂いが気になる場所はどこですか。

--

10. 窓口や電話での応対、ご案内の職員の挨拶や接客応対などはいかがですか。

1	満足している	2	どちらともいえない	3	満足していない
---	--------	---	-----------	---	---------

11. 読書や調べものでお探しの本や、新刊、話題の本などの蔵書構成や選書に満足していますか。

1	満足している	2	どちらともいえない	3	満足していない
---	--------	---	-----------	---	---------

12. 令和6年9月に開始した「小山市電子図書館」サービスを利用していますか。

1	利用したことがある	2	知っているが利用したことはない	3	知らなかった
---	-----------	---	-----------------	---	--------

13. 設問12で「1 利用したことがある」と回答した方におたずねします。「小山市電子図書館」を実際に利用して、満足していますか。

1	満足	2	まあまあ満足	3	どちらでもない
4	やや不満	5	不満	6	わからない

14. 「小山市電子図書館」で今後、充実してほしいコンテンツのジャンルについて教えてください。

(絵本・児童書、小説・文学、実用書、専門書、〇〇の本など)

--

15. その他図書館についてご意見などありましたら、ご記入ください。

--

ご協力ありがとうございました。この用紙は回答箱にご投函ください。

役に立ちます！市民の図書館

令和7(2025)年度

小山市立中央図書館 利用に関するアンケート集計結果

令和8(2026)年1月発行

編集・発行 小山市立中央図書館

〒323-0807 栃木県小山市城東1丁目19番40号

TEL 0285-21-0753

FAX 0285-21-0755

HP <http://library.city.oyama.tochigi.jp>

E-mail d-tosyo@city.oyama.tochigi.jp

