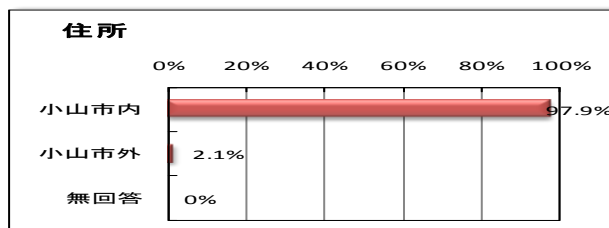


小山市立中央図書館 小山分館 利用に関するアンケート集計結果

1 あなた自身のことについてお尋ねします。

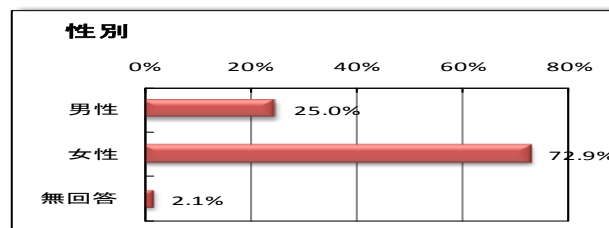
① 住所

小山市内	47	97.9%
小山市外	1	2.1%
無回答	—	—



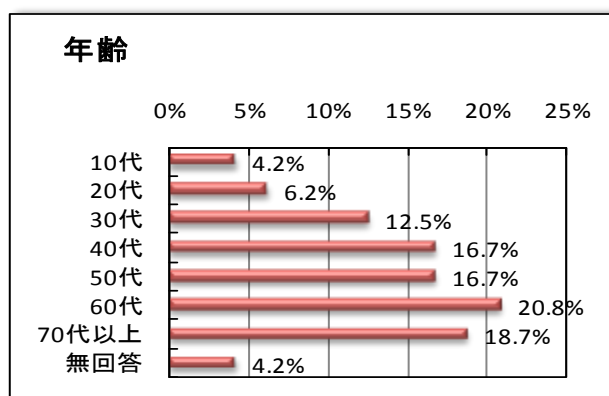
② 性別

男性	12	25.0%
女性	35	72.9%
無回答	1	2.1%



③ 年齢

10代	2	4.2%
20代	3	6.2%
30代	6	12.5%
40代	8	16.7%
50代	8	16.7%
60代	10	20.8%
70代以上	9	18.7%
無回答	2	4.2%

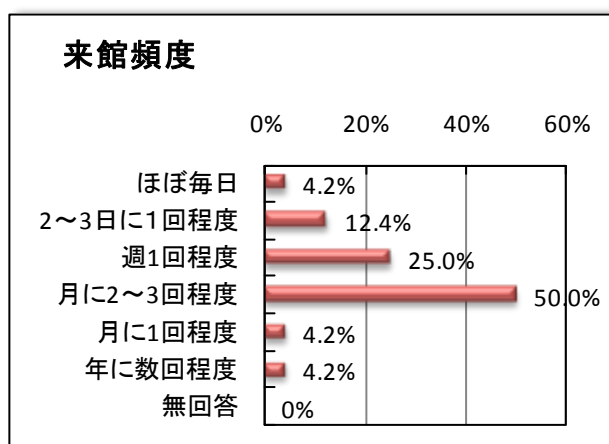


アンケートに回答した人は、48名。そのほとんどの97.9%の人が小山市内に住んでいる。性別は、女性が72.92%と男性を47.9%上回る。年齢は60代が20.8%と最も多く、次に70代以上、40代、50代と続く。

2 図書館を利用する回数はどのくらいですか。

④ 来館頻度

ほぼ毎日	2	4.2%
2～3日に1回程度	6	12.4%
週1回程度	12	25.0%
月に2～3回程度	24	50.0%
月に1回程度	2	4.2%
年に数回程度	2	4.2%
無回答	—	—

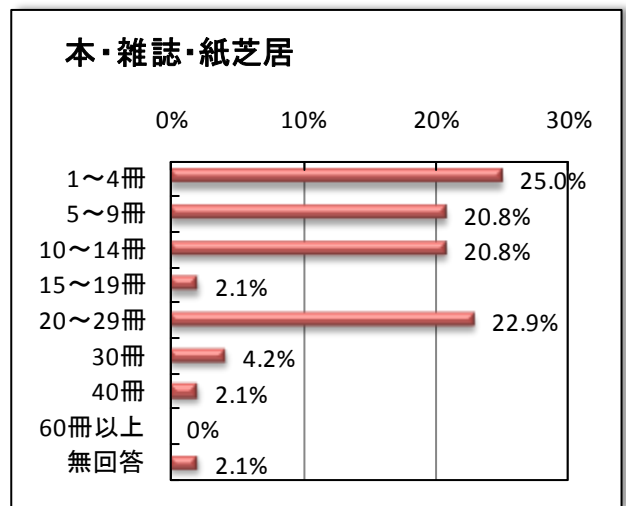


来館頻度は、「月に2～3回」が50.0%と最も多く、次に「週1回程度」25.0%、「2～3日に1回程度」12.4%である。

3 借りる冊数・点数は1ヶ月にどのくらいですか。

○ 本・雑誌・紙芝居

1～4冊	12	25.0%
5～9冊	10	20.8%
10～14冊	10	20.8%
15～19冊	1	2.1%
20～29冊	11	22.9%
30冊	2	4.2%
40冊	1	2.1%
60冊以上	—	—
無回答	1	2.1%

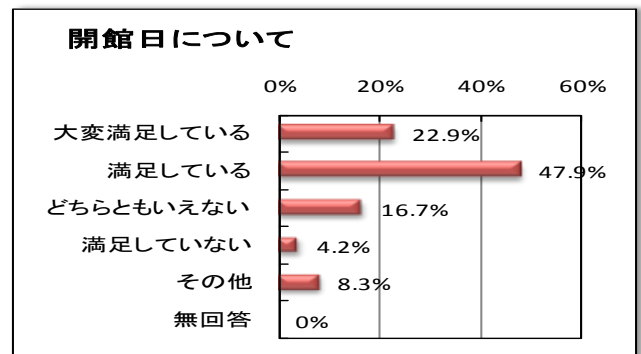


1ヶ月に借りる本・雑誌・紙芝居は、「1～4冊」が25.0%と最も多く、次に「20～29冊」22.9%である。

4 開館日について

⑥ 図書館は、毎週月曜日の休館日と月1回の資料整理日、年末年始、年1回の特別整理期間を除き開館しています。

大変満足している	11	22.9%
満足している	23	47.9%
どちらともいえない	8	16.7%
満足していない	2	4.2%
その他	4	8.3%
無回答	—	—



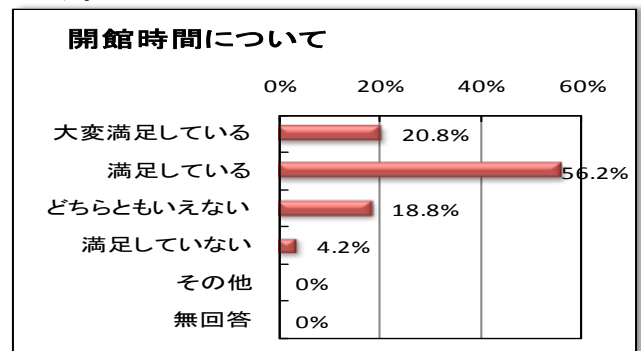
開館日について満足している人は、「大変満足している」22.9%、「満足している」47.9%を合わせると、70.8%を占める。

満足していない理由には、「祝日も開館して欲しい」、「年末年始休暇を短くして」がある。

5 開館時間について

⑦ 図書館は、午前9時から午後7時まで開館しています。

大変満足している	10	20.8%
満足している	27	56.2%
どちらともいえない	9	18.8%
満足していない	2	4.2%
その他	—	—
無回答	—	—



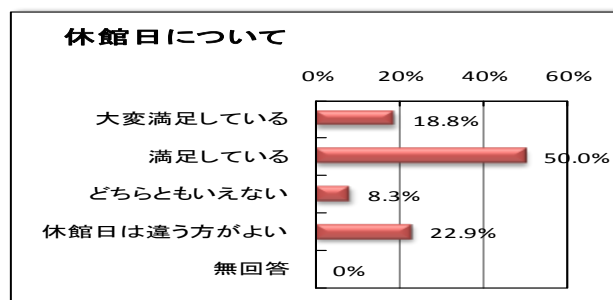
開館時間について満足している人は、「大変満足している」20.8%、「満足している」56.2%を合わせると、77.0%を占める。

満足していない理由には、「6時半まで開館して欲しい」、「夏場は7時位まで開館して欲しい」がある。

6 休館日について

- ⑧ 中央館、小山分館、間々田分館の休館日は月曜日です。

大変満足している	9	18.8%
満足している	24	50.0%
どちらともいえない	4	8.3%
休館日は違う方がよい	11	22.9%
無回答	—	—



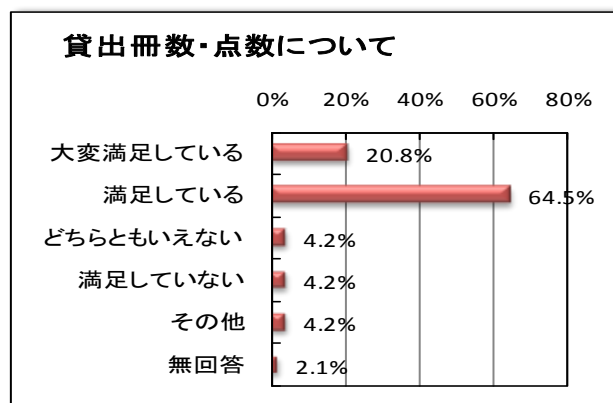
中央館、分館の休館日について満足している人は、「大変満足している」18.8%、「満足している」50.0%を合わせると、68.8%を占める。

休館日が違った方がよいと答えた人は、「中央館と分館の休館日は違う方がよい」22.9%で、「どちらともいえない」8.3%、を合わせると、31.2%である。希望する休館日の多かった曜日は、中央館が月曜日、分館が火曜日であった。

7 貸出冊数・点数について

- ⑨ 図書館資料は、本・雑誌・紙芝居は10冊、CD・DVD・ビデオテープは5点まで借りることができます。

大変満足している	10	20.8%
満足している	31	64.5%
どちらともいえない	2	4.2%
満足していない	2	4.2%
その他	2	4.2%
無回答	1	2.1%

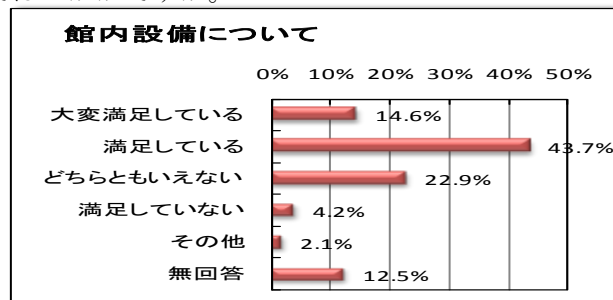


貸出冊数・点数について満足している人は、「大変満足している」20.8%、「満足している」64.5%を合わせると、85.3%を占める。

8 館内設備について

- ⑩ 椅子・机などの数や清潔さ、使いやすさについてはいかがですか。

大変満足している	7	14.6%
満足している	21	43.7%
どちらともいえない	11	22.9%
満足していない	2	4.2%
その他	1	2.1%
無回答	6	12.5%

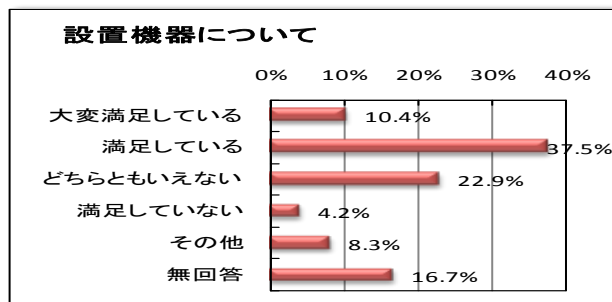


館内設備について満足している人は、「大変満足している」14.6%、「満足している」43.7%を合わせると、58.3%である。満足していない人は、「満足していない」4.2%に、「どちらともいえない」22.9%を合わせると、27.1%を占める。無回答は12.5%であった。意見等の記入はなかった。

9 設置機器について

⑪ 図書館ホームページや館内検索・予約機の使いやすさや、機器の設置台数についてはいかがですか

大変満足している	5	10.4%
満足している	18	37.5%
どちらともいえない	11	22.9%
満足していない	2	4.2%
その他	4	8.3%
無回答	8	16.7%

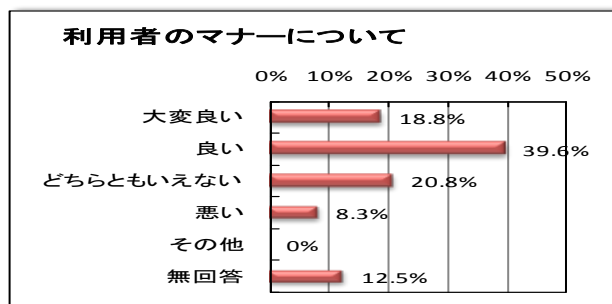


設置機器について満足している人は、「大変満足している」10.4%、「満足している」37.5%を合わせると、47.9%である。満足していない人は、「満足していない」4.2%に、「どちらともいえない」22.9%を合わせると、27.1%を占める。無回答は16.7%であった。
満足していない理由には、「検索機をもう1台欲しい」、「検索がなかなかヒットしない」がある。

10 利用者のマナーについて

⑫ 館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

大変良い	9	18.8%
良い	19	39.6%
どちらともいえない	10	20.8%
悪い	4	8.3%
その他	—	—
無回答	6	12.5%

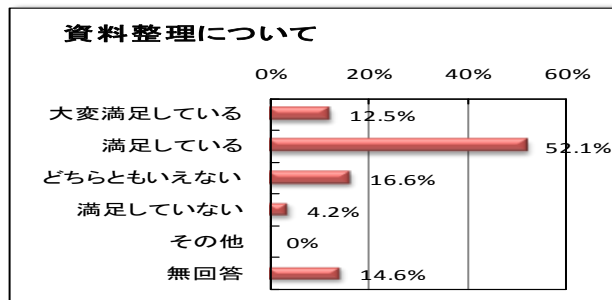


利用者のマナーについて良いと感じている人は、「大変良い」18.8%、「良い」39.6%を合わせると、58.4%である。悪いと感じている人は、「悪い」8.3%に「どちらともいえない」20.8%、を合わせると、29.1%である。無回答は12.5%であった。
悪い理由は、「たまに子どもがうるさい」、「予約を待つことがある」である。

11 資料整理について

⑬ 書架などの案内表示の分かりやすさ、本などの整理整頓の状態についてはいかがですか。

大変満足している	6	12.5%
満足している	25	52.1%
どちらともいえない	8	16.6%
満足していない	2	4.2%
その他	—	—
無回答	7	14.6%

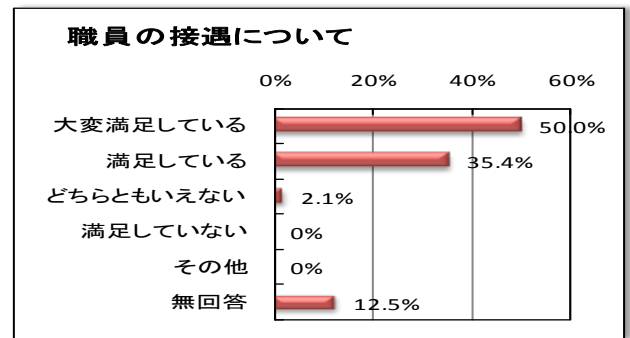


資料整理について満足している人は、「大変満足している」12.5%、「満足している」52.1%を合わせると、64.6%である。満足していない人は、「悪い」8.3%「どちらともいえない」20.8%、を合わせると、29.1%である。無回答は12.5%であった。意見等の記入はなかった。

1.2 職員の接遇について

⑭ 窓口や電話の応対・ご案内などの図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

大変満足している	24	50.0%
満足している	17	35.4%
どちらともいえない	1	2.1%
満足していない	—	—
その他	—	—
無回答	6	12.5%



職員の接遇について満足している人は、「大変満足している」50.0%、「満足している」35.4%を合わせると、85.4%である。

1.3 自由意見（苦情・要望・お礼・満足）

記入数 23人

- ・資料購入希望 2人
- ・図書館サービス 2人
- ・開館時間 1人
- ・施設全般 2人
- ・他利用者のマナー 2人
- ・配架資料の状態 6人
- ・利用者パソコン 1人
- ・職員接遇、態度 7人