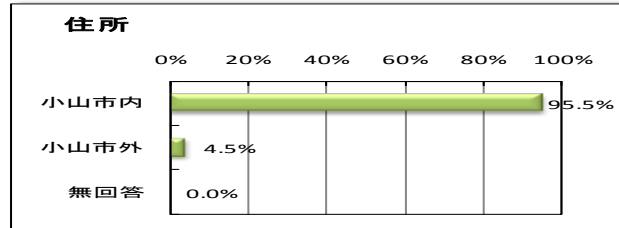


小山市立中央図書館 同々田分館 利用に関するアンケート集計結果

1 あなた自身のことについてお尋ねします。

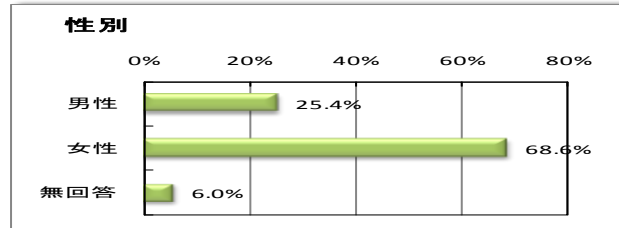
① 住所

小山市内	64	95.5%
小山市外	3	4.5%
無回答	—	—



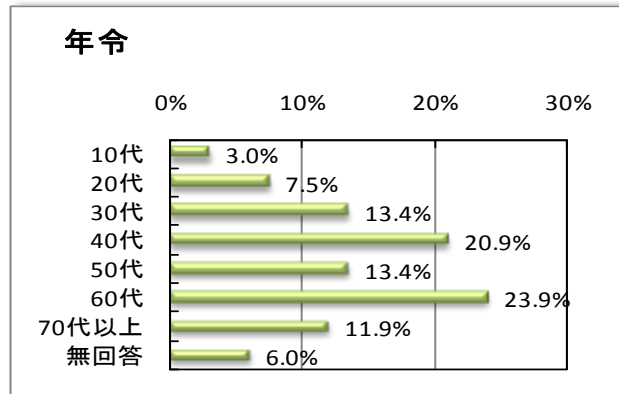
② 性別

男性	17	25.4%
女性	46	68.6%
無回答	4	6.0%



③ 年齢

10代	2	3.0%
20代	5	7.5%
30代	9	13.4%
40代	14	20.9%
50代	9	13.4%
60代	16	23.9%
70代以上	8	11.9%
無回答	4	6.0%

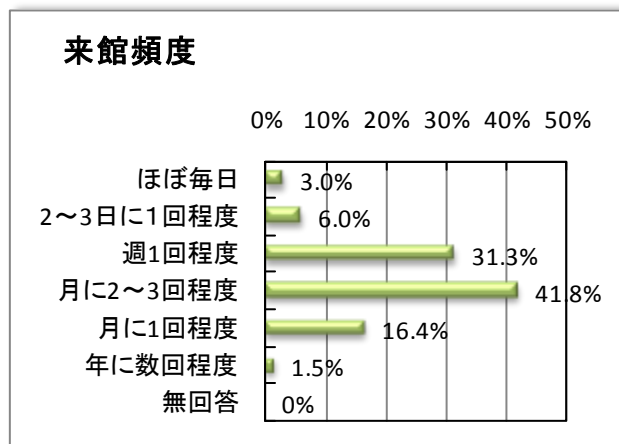


アンケートに回答した人は、67名。そのほとんどの 95.5% の人が小山市内に住んでいる。性別は、女性が68.6%と男性を43.2%上回る。年齢は60代が23.9%と最も多く、次に40代、30代、50代と続く。

2 図書館を利用する回数はどのくらいですか。

④ 来館頻度

ほぼ毎日	2	3.0%
2～3日に1回程度	4	6.0%
週1回程度	21	31.3%
月に2～3回程度	28	41.8%
月に1回程度	11	16.4%
年に数回程度	1	1.5%
無回答	—	—



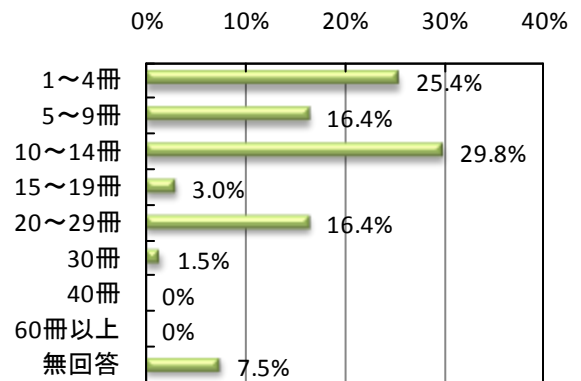
来館頻度は、「月に2～3回」が41.8%と最も多く、次に「週1回程度」31.3%、「月に1回程度」16.4%である。

3 借りる冊数・点数は1ヶ月にどのくらいですか。

○ 本・雑誌・紙芝居

1～4冊	17	25.4%
5～9冊	11	16.4%
10～14冊	20	29.8%
15～19冊	2	3.0%
20～29冊	11	16.4%
30冊	1	1.5%
40冊	—	—
60冊以上	—	—
無回答	5	7.5%

本・雑誌・紙芝居



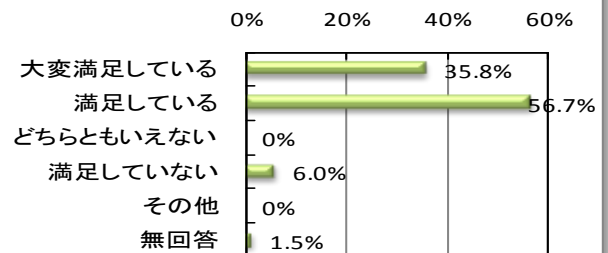
1ヶ月に借りる本・雑誌・紙芝居は、「10～14冊」が29.8%と最も多く、次に「1～4冊」25.4%である。

4 開館日について

- ⑥ 図書館は、毎週月曜日の休館日と月1回の資料整理日、年末年始、年1回の特別整理期間を除き開館しています。

大変満足している	24	35.8%
満足している	38	56.7%
どちらともいえない	—	—
満足していない	4	6.0%
その他	—	—
無回答	1	1.5%

開館日について



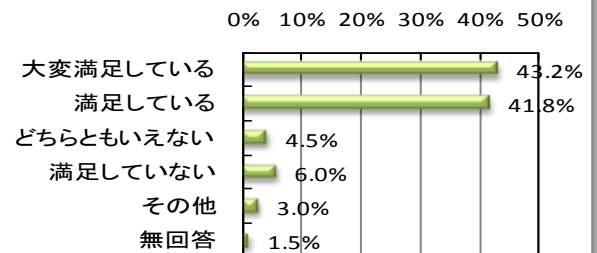
開館日について満足している人は、「大変満足している」35.8%、「満足している」57.7%を合わせると、93.5%を占める。

5 開館時間について

- ⑦ 図書館は、午前9時から午後7時まで開館しています。

大変満足している	29	43.2%
満足している	28	41.8%
どちらともいえない	3	4.5%
満足していない	4	6.0%
その他	2	3.0%
無回答	1	1.5%

開館時間について

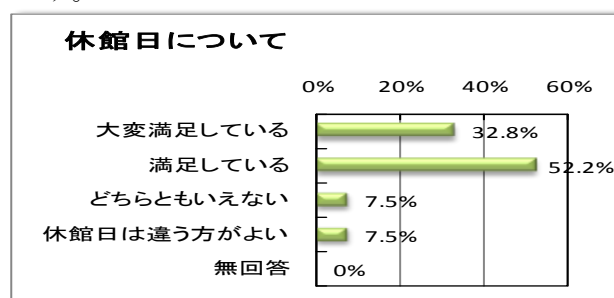


開館時間について満足している人は、「大変満足している」43.2%、「満足している」41.8%を合わせると、85.0%を占める。

6 休館日について

- ⑧ 中央館、小山分館、間々田分館の休館日は月曜日です。

大変満足している	22	32.8%
満足している	35	52.2%
どちらともいえない	5	7.5%
休館日は違う方がよい	5	7.5%
無回答	—	—



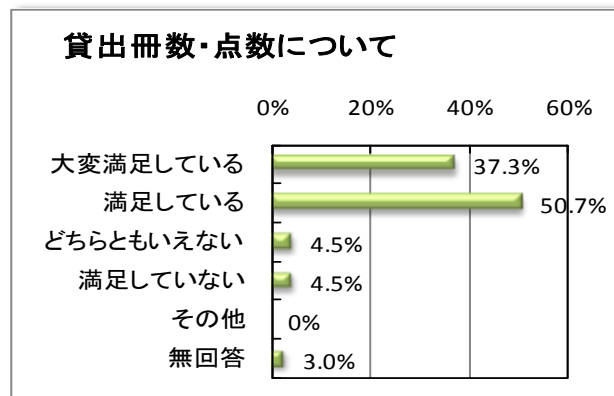
中央館、分館の休館日について満足している人は、「大変満足している」32.8%、「満足している」52.2%を合わせると、85.0%を占める。

休館日が違った方が良いと答えた人は、「中央館と分館の休館日は違う方がよい」7.5%で、「どちらともいえない」7.5%、を合わせると、15.0%である。

7 貸出冊数・点数について

- ⑨ 図書館資料は、本・雑誌・紙芝居は10冊、CD・DVD・ビデオテープは5点まで借りることができます。

大変満足している	25	37.3%
満足している	34	50.7%
どちらともいえない	3	4.5%
満足していない	3	4.5%
その他	—	—
無回答	2	3.0%

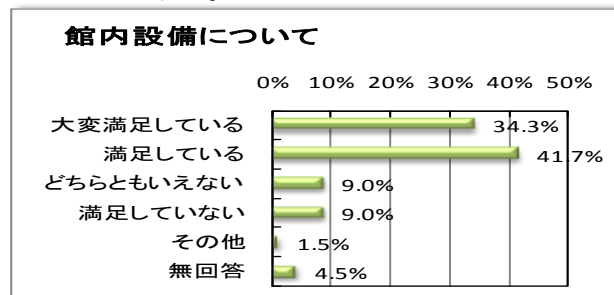


貸出冊数・点数について満足している人は、「大変満足している」37.3%、「満足している」50.7%を合わせると、88.0%を占める。

8 館内設備について

- ⑩ 椅子・机などの数や清潔さ、使いやすさについてはいかがですか。

大変満足している	23	34.3%
満足している	28	41.7%
どちらともいえない	6	9.0%
満足していない	6	9.0%
その他	1	1.5%
無回答	3	4.5%



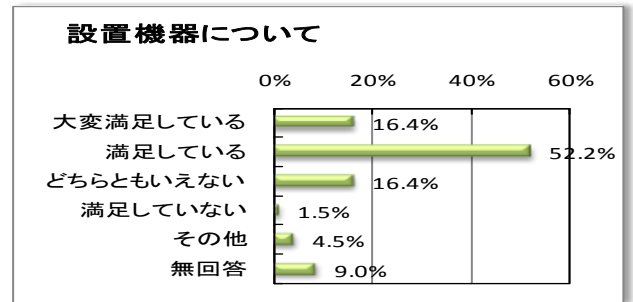
館内設備について満足している人は、「大変満足している」34.3%、「満足している」41.7%を合わせると、76.0%である。満足していない人は、「満足していない」9.0%に、「どちらともいえない」9.0%を合わせると、18.0%を占める。

満足していない理由には、「もう少し、椅子、机を増やして欲しい」がある。

9 設置機器について

⑪ 図書館ホームページや館内検索・予約機の使いやすさや、機器の設置台数についてはいかがですか

大変満足している	11	16.4%
満足している	35	52.2%
どちらともいえない	11	16.4%
満足していない	1	1.5%
その他	3	4.5%
無回答	6	9.0%



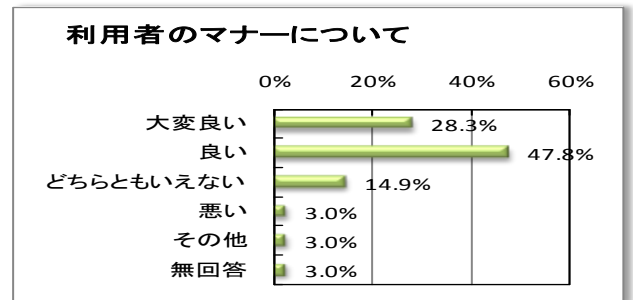
設置機器について満足している人は、「大変満足している」16.4%、「満足している」52.2%を合わせると、68.6%である。満足していない人は、「満足していない」1.5%に、「どちらともいえない」16.4%を合わせると、17.9%を占める。

意見には、「ホームページが使いにくい」、「使ったことがない」がある。

10 利用者のマナーについて

⑫ 館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

大変良い	19	28.3%
良い	32	47.8%
どちらともいえない	10	14.9%
悪い	2	3.0%
その他	2	3.0%
無回答	2	3.0%



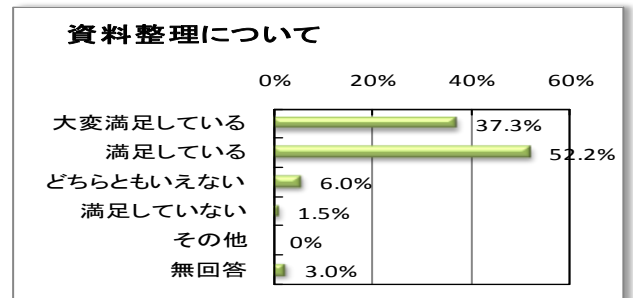
利用者のマナーについて良いと感じている人は、「大変良い」28.3%、「良い」47.8%を合わせると、76.1%である。

悪い理由は、「子どもがうるさい」、「汚い本がある」、「返却期限を守らないので予約本が手に入るのが遅くなる」である。

11 資料整理について

⑬ 書架などの案内表示の分かりやすさ、本などの整理整頓の状態についてはいかがですか。

大変満足している	25	37.3%
満足している	35	52.2%
どちらともいえない	4	6.0%
満足していない	1	1.5%
その他	—	—
無回答	2	3.0%

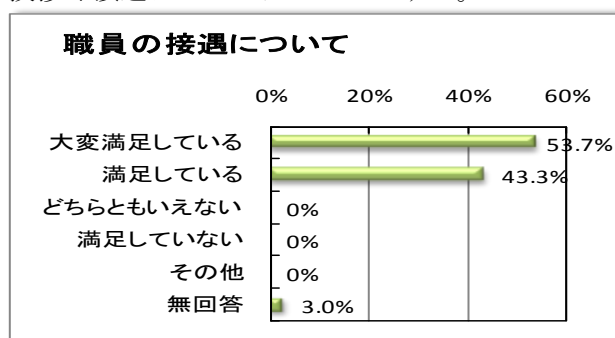


資料整理について満足している人は、「大変満足している」37.3%、「満足している」52.2%を合わせると、89.5%である。

1.2 職員の接遇について

⑭ 窓口や電話の応対・ご案内などの図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

大変満足している	36	53.7%
満足している	29	43.3%
どちらともいえない	—	—
満足していない	—	—
その他	—	—
無回答	2	3.0%



職員の接遇について満足している人は、「大変満足している」53.7%、「満足している」43.3%を合わせると、97.0%である。

1.3 自由意見（苦情・要望・お礼・満足）

記入数 15人

- ・ 図書館サービス 1人
- ・ 配架資料の状態 4人
- ・ 開館時間 2人
- ・ 施設全般 2人
- ・ 職員接遇、態度 6人